

TERMINI E CONDIZIONI

Gli Utenti che utilizzano i Servizi offerti da Procosmet Italy dichiarano di conoscere e accettare le presenti condizioni generali di contratto.

Titolare di Procosmet Italy e dei relativi Servizi

Procosmet S.r.l.

Via della Solidarietà 29/A

40056 Crespellano BO Italia

Registro Imprese di Bologna

C.F/P. IVA: IT02883540243

Capitale sociale I.V.: €50000

Introduzione

Il presente documento

Il presente documento costituisce un accordo legale fra te, l'Utente, e la società che gestisce Procosmet Italy e disciplina il tuo utilizzo del sito web ed, in ogni caso, l'uso dei servizi forniti. "Accordo legale" significa che i termini di tale accordo, una volta accettati dall'Utente, sono vincolanti per quest'ultimo. Per semplicità, "Utente" "tu" "tuo" e termini analoghi, sia al singolare che al plurale, si riferiscono a te, l'Utente. "Procosmet s.r.l.", "noi" "nostro" e termini simili si riferiscono alla società che possiede e gestisce Procosmet Italy. "Procosmet Italy" si riferisce al presente sito. "Contratto" si riferisce al presente documento. Il Contratto è concluso in lingua italiana. Altre definizioni possono essere rinvenute nella sezione "Definizioni" in calce a questo Contratto.

Accettazione del Contratto

Per poter usufruire di Procosmet Italy, devi leggere attentamente ed accettare il Contratto. L'utilizzo di Procosmet Italy implica la completa accettazione del Contratto. Se non desideri accettare il presente documento devi astenerarti dall'utilizzo di Procosmet Italy.

Informazioni su Procosmet Italy

Procosmet Italy è un negozio online di prodotti cosmetici per la pelle e per i capelli e di lingerie femminile.

Registrazione, Contenuto di Procosmet Italy e utilizzo vietato

Registrazione

Per poter utilizzare il Servizio o parte di esso, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti condizioni generali. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso.

Cancellazione account e chiusura degli account Utente

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri account, richiederne la cancellazione oppure interrompere l'utilizzo del Servizio in ogni momento, attraverso l'interfaccia di Procosmet Italy o contattando direttamente il Titolare alle informazioni di contatto contenute nel presente documento.

Con la cancellazione dell'account, l'Utente potrà esclusivamente visitare Procosmet Italy ma non avrà accesso alle funzionalità aggiuntive che richiedono la registrazione.

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in qualsiasi momento e senza preavviso se ritiene che si siano verificate una o più delle seguenti circostanze:

- l'Utente abbia violato il Contratto;
- l'accesso o l'uso del Servizio potrebbero causare danni al Titolare, ad altri Utenti o a terze parti;
- l'uso di Procosmet Italy da parte dell'Utente possa risultare in una violazione della legge o dei regolamenti applicabili;
- in caso di investigazioni condotte in esito ad azioni legali o per coinvolgimento della pubblica autorità;
- l'account è ritenuto dal Titolare, a sua esclusiva discrezionalità e per qualsivoglia motivo, inappropriato o offensivo o in violazione del Contratto o non in linea con gli standard del Titolare.

Contenuti forniti da terzi

Il Titolare non effettua alcuna moderazione preventiva sui contenuti o i link forniti da terzi mostrati su Procosmet Italy. Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità.

Servizi forniti da terze parti

Gli Utenti possono utilizzare servizi o contenuti inclusi in Procosmet Italy forniti da terze parti, ma devono prima aver preso visione dei termini e condizioni di tali terze parti ed averle accettate. In nessuna circostanza il Titolare potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

Utilizzo non consentito

Il Servizio dovrà essere utilizzato secondo quanto stabilito nei Termini.

Gli Utenti non possono:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati basati su Procosmet Italy o su qualunque porzione di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati da Procosmet Italy o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite di essa;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti da Procosmet Italy;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca e/o di reperimento di siti, ovvero qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere, recuperare, effettuare scraping o indicizzare qualunque porzione di Procosmet Italy o dei suoi contenuti;
- affittare, licenziare o sublicenziare Procosmet Italy;
- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri;
- utilizzare Procosmet Italy in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

Processo d'acquisto e diritti degli utenti

Servizi a pagamento

Procosmet Italy prevede alcuni servizi a pagamento.

I corrispettivi, la durata e le condizioni degli account e dei servizi a pagamento sono indicati nella relativa sezione di Procosmet Italy.

Procedura d'acquisto

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta d'acquisto. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione del Titolare.

L'Utente deve selezionare ciò che intende acquistare, nella quantità, durata e caratteristiche che egli autonomamente decide, e completare il check-out solo dopo aver verificato attentamente le informazioni

contenute nella comunicazione di riepilogo dell'ordine. L'invio dell'ordine fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagamento del prezzo, delle imposte e di tutte le spese aggiuntive, come indicati nel riepilogo dell'ordine.

Il Titolare conferma la ricezione dell'ordine mediante invio di una email di conferma all'indirizzo indicato dall'Utente. La conferma di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione dell'ordine. Il contratto è concluso quando il Titolare ne dichiara l'accettazione mediante invio di un'email di accettazione all'indirizzo indicato dall'Utente. Il Titolare conferma la ricezione dell'ordine mediante invio di una email di conferma all'indirizzo indicato dall'Utente. La conferma di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione dell'ordine. Il Titolare si riserva la facoltà di non accettare un ordine comunicando all'Utente senza indugio all'indirizzo email associato al suo acquisto l'eventuale indisponibilità di quanto acquistato dall'Utente. In tal caso, tutti i pagamenti eventualmente già effettuati saranno stornati e rimborsati.

Modalità di pagamento

I metodi di pagamento accettati sono esclusivamente quelli elencati in fase di completamento dell'ordine. Procosmet Italy utilizza strumenti terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entra in alcun modo in contatto con dati di pagamento – come quelli relativi alla carta di credito – forniti.

Qualora il titolare di ciascuno di tali strumenti terzi dovesse rifiutare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire il Servizio e non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna. Eventuali costi di gestione di pagamenti dell'Utente non accettati saranno addebitati all'Utente.

Disponibilità dei prodotti

I prezzi, le descrizioni o la disponibilità dei prodotti esposti sono soggetti a modifica senza preavviso. Le foto inserite sono indicative e non costituiscono garanzia delle qualità dei prodotti.

Le descrizioni e le indicazioni d'uso di ciascun prodotto, inclusa la data di scadenza riportata online e sulla o nella confezione del prodotto consegnato sono contrattualmente vincolanti. Un uso improprio o non corretto dei prodotti acquistati solleva il Titolare da qualsiasi forma di responsabilità.

Esecuzione dell'Ordine

L'ordine viene eseguito nei termini precisati nella pagina di riepilogo e nella email di conferma d'ordine, con riserva della disponibilità del prodotto ordinato.

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile per danni subiti dall'Utente a causa di ritardi nella consegna che non siano dipendenti da circostanze prevedibili dalle parti al momento dell'invio dell'email di conferma d'ordine.

Consegna

Le consegne vengono effettuate durante i normali orari lavorativi all'indirizzo indicato dall'Utente e secondo le modalità specificate nel riepilogo dell'ordine. Il Titolare consegna i prodotti acquistati su Procosmet Italy in tutto il mondo, fatta eccezione per i seguenti territori: Bahrain, Bulgaria, Egitto, Hong Kong, Iran, Corea, Malesia, Russia, San Marino, Arabia Saudita, Singapore, Taiwan e Ucraina.

Salvo ove diversamente specificato (e.g. prodotti non in stock o personalizzati etc.), i prodotti vengono di

norma messi in consegna entro 7 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto. I tempi varieranno in funzione della destinazione. I termini indicati al momento dell'ordine d'acquisto hanno comunque valore indicativo. Eventuali ritardi nei tempi di evasione degli ordini saranno prontamente segnalati su Procosmet Italy o personalmente all'Utente utilizzando l'email comunicata per effettuare l'acquisto.

Alla consegna, l'Utente deve verificare il contenuto del pacco specificando eventuali anomalie riscontrate nel modulo di consegna.

In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal trasportatore, i prodotti verranno restituiti al Titolare, che rimborserà il prezzo dei prodotti, ma non il costo di spedizione. Il Titolare non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte dell'Utente, né per ritardi nella spedizione o danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna al vettore, ove quest'ultimo sia stato scelto ed incaricato dall'Utente.

Diritto di recesso

L'Utente consumatore che abbia acquistato uno o alcuni dei Servizi ha diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, l'Utente è tenuto ad informare il Titolare, senza formalità alcuna, della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita inviata alle informazioni di contatto di cui al presente documento. Le somme eventualmente rimborsabili saranno restituite dal Titolare senza indebito ritardo, e comunque entro i 14 giorni successivi la comunicazione di recesso dell'Utente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti.

Effetti del recesso

Se l'Utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Titolare, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione dell'Utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso l'Utente non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Utente di aver rispedito i beni, se precedente.

L'Utente è pregato di spedire i beni e di consegnarli al Titolare senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se l'Utente spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a carico dell'Utente. L'Utente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Limitazioni al diritto di recesso sui prodotti

Non vengono sostituiti o rimborsati prodotti danneggiati od usati in modo diverso rispetto a quanto strettamente necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Il diritto di recesso non si applica: ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, rischiano di deteriorarsi rapidamente, siano sigillati e non si prestino ad essere restituiti per motivi igienici ovvero siano connessi alla protezione della salute e siano stati aperti dopo la consegna.

Applicabilità delle clausole sul recesso

Le clausole che riguardano l'esercizio del diritto di recesso, nonché le relative conseguenze ed eccezioni, si applicano esclusivamente all'Utente che sia qualificabile come consumatore, cioè all'Utente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale.

Garanzia

L'Utente che acquista in qualità di consumatore ha il diritto di garanzia sulla conformità dei prodotti acquistati nei limiti di 24 mesi dall'acquisto, a condizione che sia data comunicazione dei vizi riscontrati entro 2 mesi dalla loro scoperta.

Per esercitare il diritto di garanzia, l'Utente è tenuto a contattare il Titolare alle informazioni di contatto contenute nel presente documento, dando una descrizione accurata del vizio riscontrato.

Qualora fosse accertato il difetto di conformità del prodotto, l'Utente ha il diritto di ottenere, a sua scelta, la riparazione o sostituzione del prodotto. L'Utente ha inoltre il diritto di richiedere al Titolare una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- qualora la riparazione e la sostituzione risultassero impossibili o eccessivamente onerose;
- qualora il Titolare non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro un termine congruo, comunque non inferiore a 15 giorni;
- qualora la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.

L'Utente è comunque tenuto a restituire i prodotti difettosi.

Garanzia, risarcimento e limitazione di responsabilità

Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei Termini

Limitazioni di responsabilità

Procosmet Italy e tutte le funzionalità accessibili attraverso Procosmet Italy vengono messi a disposizione degli Utenti, ai termini e alle condizioni di cui al Contratto, senza alcuna garanzia, esplicita o implicita, che non sia obbligatoria per legge. In particolare, non viene fornita alcuna garanzia d'idoneità dei servizi offerti per gli scopi particolari che si prefigge l'Utente. L'uso di Procosmet Italy e delle funzionalità accessibili attraverso Procosmet Italy è effettuato dagli Utenti a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. In particolare il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente a titolo di dolo o colpa grave quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta dell'attività di Procosmet Italy. Pertanto, il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite che non siano conseguenza diretta della violazione del Contratto da parte del Titolare;
- ogni perdita di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti o risparmi presunti, perdita di contratti o di relazioni commerciali, perdita della reputazione o del valore di avviamento *etc.*);
- danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti di Procosmet Italy dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti ed
- errato o inidoneo utilizzo di Procosmet Italy da parte degli Utenti o di terzi.

In particolare, gli Utenti accettano che i prodotti acquistati su Procosmet Italy debbono essere utilizzati secondo le indicazioni, procedure ed entro le date di scadenza fornite ai sensi di legge. Il Titolare non risponde pertanto dei danni derivanti all'Utente da un uso improprio dei prodotti.

Miscellanea

Interruzione del Servizio

Per garantire agli Utenti la migliore fruizione possibile del Servizio, il Titolare si riserva il diritto di interrompere il Servizio per necessità di manutenzione o aggiornamento del sistema, informando gli Utenti attraverso aggiornamenti costanti in merito su Procosmet Italy.

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualunque porzione di Procosmet Italy e dei suoi Servizi senza il previo permesso scritto da parte del Titolare, garantito direttamente o tramite uno specifico programma di rivendita.

Privacy Policy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla privacy policy di Procosmet Italy.

Diritti di Proprietà intellettuale

Tutti i marchi dell'Applicazione e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono riguardanti Procosmet Italy sono e rimangono di proprietà esclusiva del Titolare o nella disponibilità dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

Tutti i marchi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi riguardanti terze parti ed i contenuti pubblicati da tali terzi su Procosmet Italy sono e rimangono di proprietà esclusiva di detti terzi o nella disponibilità dei loro licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Il Titolare non possiede la titolarità di tali privative intellettuali e può servirsene solo entro i limiti ed in conformità ai contratti conclusi con tali terze parti e per gli scopi ivi delineati.

Requisiti di età

Gli Utenti dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile. I minorenni possono utilizzare Procosmet Italy solo con l'assistenza di un genitore o di un tutore. In nessun caso minori di 13 anni possono usare Procosmet Italy.

Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di Procosmet Italy.

L'Utente che continui ad utilizzare Procosmet Italy successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini.

Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati. L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative a Procosmet Italy devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto.

Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

Versione prevalente di questi documenti

Questi Termini sono stati scritti e rivisti in lingua italiana. Ogni versione degli stessi in altra lingua che non sia italiano è da considerarsi una mera traduzione. In caso di discrepanze o contraddizioni, il testo in lingua italiana prevarrà senz'altro sulle altre versioni.

Legge applicabile e Foro competente

Nei confronti degli Utenti che non rivestono la qualifica di consumatori i presenti Termini e Condizioni hanno valore vincolante solo in lingua italiana. Ogni altra versione linguistica è da considerarsi una mera traduzione.

Risoluzione delle controversie online per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente [link](#). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel

Definizioni

Servizio

Il servizio offerto da Procosmet Italy come descritto da questi Termini ed all'interno di Procosmet Italy.

Utente

La persona fisica o giuridica che utilizza il Servizio.

Termini e Condizioni (o Termini)

Le presenti condizioni generali di servizio, che costituiscono un accordo legalmente vincolante fra l'Utente e il Titolare.

Ricevuta di Elaborazione d'Ordine

Indica la mail che il Titolare invia al momento della ricezione dell'ordine.

Conferma d'Ordine

Indica la mail che il Titolare invia al momento in cui i prodotti sono spediti a conferma della spedizione di tutti o di parte dei prodotti acquistati.

Esempio di modulo di recesso

Indirizzato al Titolare [riportando l'intestazione completa]: Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi: (*), Ordinato il (*)/ricevuto il (*), Nome del/dei consumatore(i), Indirizzo del/dei consumatore(i), Data.